

RAPORT Z KONFERENCJI „STRATEGIA ROZWOJU EFEKTYWNEJ WSPÓŁPRACY PRZEDSIĘBIORSTW I SZKÓŁ KSZTAŁCĄCYCH ZAWODOWO W BRANŻY HOTEŁARSKIEJ”

Dolnośląski Zespół Szkół w Biedrzychowicach,
Biedrzychowice 20, 59-830 Olszyna,
8–9 kwietnia 2025 r.

Organizator: Branżowe Centrum Umiejętności (BCU) w dziedzinie hotelarstwa przy DZS w Biedrzychowicach, w ramach inwestycji KPO Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności, Komponent A „Odporność i konkurencyjność gospodarki”, Inwestycja A.3.1.1. „Wsparcie rozwoju nowoczesnego kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie”

DZIEŃ I — 8 KWIETNIA 2025

Konferencję otworzyła Pani Dyrektor Branżowego Centrum Umiejętności przy DZS w Biedrzychowicach – Urszula Ciupak. Przedstawiła program wydarzenia oraz przywitała uczestników reprezentujących:

- Radę BCU;
- Izbę Gospodarczą Hotelarstwa Polskiego;
- Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej we Wrocławiu;
- Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy;
- Fundacji Instytut Gospodarki Turystycznej;
- instytucje współpracujące ze szkołami w ramach programu Erasmus+ - m.in. ETN, Sistema Turismo;
- dyrektorów szkół zawodowych;
- uczelnie wyższe kształcące w branży hotelarskiej;
- przedsiębiorstwa współpracujące z DZS w zakresie praktycznej nauki zawodu;
- hotele współpracujące ze szkołami w ramach organizacji praktycznej nauki zawodu

SESJE TEMATYCZE

Podczas prezentacji Dyrektora Branżowego Centrum Umiejętności omówiono dorobek i model współpracy DZS z branżą hotelarską – uznaną za wzorcową praktykę integracji systemu edukacji z potrzebami rynku pracy.



Dolnośląski Zespół Szkół w Biedrzychowicach (DZS)



Uczniowie klas hotelarskich w DZS w Biedrzychowicach podczas
przywitań uczestników konferencji w DZS



Uczniowie klas hotelarskich w DZS w Biedrzychowicach podczas
konkursu IGHP i przygotowań do przyjęcia uczestników konferencji w
Centrum Praktyk w DZS



Następnie uczestnicy wsłuchiwali się w prezentację **uczniów technikum hotelarskiego DZS**, podczas której kolejno Michał Polański - uczeń klasy 4 i Dominika Majchrzak – uczennica klasy 3 przedstawili doświadczenia z praktyk zawodowych, udziału w kursach (m.in. barista, animator czasu wolnego), projektach („Zawód Przyszłości”, „Profesjonalny Start”, „Zawodowcy Dolnego Śląska BIS”, „Kompetencje 4.0”) oraz mobilności w ramach programu Erasmus+ w Lizbonie. Zaprezentowali również wpływ tych działań na rozwój kompetencji branżowych i osobistych. **Uzupełnieniem wystąpienia uczniów była rozmowa on-line z Katarzyną Gawronek – przedstawicielką ETN International** podczas której omówiono współpracę międzynarodową w sektorze Kształcenia i Szkolenia Zawodowego, ze szczególnym uwzględnieniem krótkoterminowej mobilności edukacyjnej w programie Erasmus+. Omówiono wpływ uczestnictwa w projektach mobilnościowych na kompetencje zawodowe i społeczne uczestników.

Kolejnym punktem spotkania było **uroczyste podpisanie umowy o patronat** nad klasami technikum hotelarskiego DZS przez hotele z grupy Górskie Resorты, reprezentowanymi przez Dyrektora Generalnego Elements Hotel & Spa Świeradów-Zdrój - Macieja Lipnickiego. To działanie formalizuje strategiczną współpracę na rzecz rozwoju kształcenia zawodowego.

PANELE DYSKUSYJNE

Odbyły się dwa panele dyskusyjne z przedstawicielami branży hotelarskiej i szkolnictwa zawodowego o tematyce:

Panel I: „Współpraca branży hotelarskiej ze szkołami – nowe wyzwania, możliwości”

Funkcję moderatora pełniła: Anna Chwałko (BW Hotel Mariacki, IGHP)

W panelu uczestniczyli:

Dorota Kłyszewska – Dyrektor Hotelu HP Plaza Olsztyn

Monika Czechowska – Dyrektor Park Hotel Świeradów

Witold Sbienda – Dyrektor ZSGH Bytom

Monika Citow – Wicedyrektor ZSET Rakowice Wielkie

Panel II: „Organizacja praktycznej nauki zawodu od strony pracodawcy”

Funkcję moderatora pełniła: Dorota Kłyszewska (HP Park)

W panelu uczestniczyli:

Anna Chwałko – BW Hotel Mariacki, Magnus Resort

Przemysław Diduch – Hotel Havet

Joanna Stypa - Loręc – Hotel Wyndham Wrocław

Wizyty studyjne Uczniów Technikum hotelarskiego



Praktyki zawodowe i staże w hotelach



UDZIAŁ W OLIMPIADACH

w branży gastronomicznej
i hotelarskiej



Na podstawie wypowiedzi uczestników oraz aktywnych debat podczas dwóch kluczowych paneli dyskusyjnych, zidentyfikowano kilka fundamentalnych obszarów wymagających dalszego rozwoju i systematyzacji w kontekście współpracy między szkołami kształcącymi zawodowo a przedstawicielami branży hotelarskiej.

Konieczność sformalizowanej, regularnej współpracy między szkołami a pracodawcami

Wskazano na potrzebę zacieśniania współpracy pomiędzy placówkami edukacyjnymi a sektorem hotelarskim w oparciu o jasno określone zasady, harmonogramy i cele współpracy. Rekomenduje się zawieranie umów partnerskich, patronatów branżowych oraz porozumień ramowych, które gwarantowałyby stabilność i kontynuację współpracy w dłuższej perspektywie. Współpraca ta powinna obejmować nie tylko realizację praktyk zawodowych, ale również wspólne projektowanie programów nauczania, organizację wydarzeń branżowych i uczestnictwo w inicjatywach europejskich takich jak Erasmus+.



Uczestnicy – przedstawiciele branży hotelarskiej

Promocja zawodu hotelarza – potrzeba aktywnej kampanii wizerunkowej

Jednym z kluczowych wyzwań zdiagnozowanych przez uczestników konferencji jest malejące zainteresowanie młodzieży zawodami związanymi z sektorem HoReCa. Aby przeciwdziałać tej tendencji, zaproponowano wdrożenie spójnej i szeroko zakrojonej kampanii promocyjnej na poziomie lokalnym, regionalnym i ogólnopolskim. Kampania powinna opierać się na działaniach takich jak:

- ✓ organizacja dni otwartych w hotelach i szkołach z udziałem młodzieży i rodziców,
- ✓ prowadzenie branżowych prelekcji i wykładów inspiracyjnych w szkołach przez praktyków hotelarstwa,
- ✓ organizacja lekcji zawodu i warsztatów pokazowych bezpośrednio w obiektach hotelarskich,
- ✓ wykorzystanie nowoczesnych narzędzi marketingu cyfrowego, w tym mediów społecznościowych i filmów promocyjnych, do budowania pozytywnego wizerunku zawodu technika hotelarstwa.

Promocja powinna kłaść nacisk na atrakcyjność ścieżek kariery w hotelarstwie – zarówno w kraju, jak i za granicą – z uwzględnieniem realnych możliwości rozwoju zawodowego, awansu i mobilności.



Uczestnicy – przedstawiciele branży hotelarskiej i szkolnictwa zawodowego



Uczestnicy drugiego panelu dyskusyjnego zawodowego

Wspólne działania edukacyjne i włączenie pracodawców w proces dydaktyczny

Kolejnym istotnym wnioskiem jest potrzeba systemowego zaangażowania przedstawicieli branży hotelarskiej w proces kształcenia zawodowego. W praktyce oznacza to m.in.:

- ✓ prowadzenie gościnnych zajęć przez praktyków (np. kierowników recepcji, managerów hoteli),
- ✓ udział hotelarzy w ocenie umiejętności uczniów oraz projektowaniu ścieżek praktyk i staży,
- ✓ organizację kursów certyfikujących i warsztatów specjalistycznych w obiektach hotelowych,
- ✓ tworzenie wspólnych projektów z wykorzystaniem infrastruktury zarówno szkoły, jak i hotelu – za przykład posłużył nowy projekt EkoHotel realizowany od września 2025 w Hotelu Buczyński dla uczniów DZS.

Takie działania zwiększają realność i aktualność przekazywanej wiedzy, a także przyczyniają się do lepszego zrozumienia rynku pracy przez uczniów.

Trudności i bariery w realizacji współpracy edukacyjno-zawodowej

W trakcie paneli poruszono również temat trudności, które mają wpływ na skuteczną realizację praktycznej nauki zawodu m.in. podczas miesięcznych praktyk zawodowych w technikum. Wśród głównych problemów wskazano:

- fluktuację kadr w branży hotelarskiej, co powoduje brak stabilności personalnej w hotelach i ogranicza możliwość prowadzenia długofalowej współpracy ze szkołami,
- niską motywację uczniów, którzy często przystępują do nauki zawodu bez świadomości specyfiki pracy w hotelarstwie i bez zaangażowania w rozwój własnych kompetencji,
- bariery lokalizacyjne, szczególnie na terenach wiejskich i górskich, gdzie dostęp do renomowanych obiektów hotelarskich jest ograniczony, co wymaga większego zaangażowania logistycznego (zakwaterowanie, dojazd, elastyczny grafik praktyk).

W tym kontekście szczególnego znaczenia nabiera rola szkół w odpowiednim przygotowaniu uczniów do praktyk – zarówno w aspekcie merytorycznym, jak i mentalnym – oraz rola pracodawców jako mentorów zawodowych.



Podpisanie umowy o patronat hotelu Elements nad klasami technikum hotelarskiego w DZS w Biedrzychowicach



Podpisanie umowy o patronat KANS w Jeleniej Górze nad klasami technikum hotelarskiego w DZS w Biedrzychowicach – jako przykład efektywnej współpracy z uczelniami wyższymi



Uczniowie Technikum Hotelarskiego w DZS w Biedrzychowicach

WNIOSKI KOŃCOWE I REFLEKSJE

1. Działania DZS i BCU w Biedrzychowicach zostały zaprezentowane jako nowoczesny i efektywny przykład integracji edukacji zawodowej z rynkiem pracy.
2. Uczniowie DZS w Biedrzychowicach prezentują wysoki poziom kompetencji praktycznych, o czym świadczą ich doświadczenia z projektów krajowych i zagranicznych.
3. Pracodawcy z branży hotelarskiej wyrażają gotowość do zaangażowania w proces dydaktyczny, jednak wskazują na potrzebę lepszego przygotowania mentalnego uczniów i doprecyzowania ram współpracy.
4. Za najważniejsze działania uznano: stałą wymianę informacji, prowadzenie monitoringu praktyk, wzmacnianie wizerunku zawodu hotelarza w oczach młodzieży.

DZIEŃ II — 9 KWIETNIA 2025

Posiedzenie Rady BCU – podczas spotkania mówiono strategię dalszego rozwoju centrum, kontynuację projektów Erasmus+, potrzebę standaryzacji współpracy z hotelami oraz utworzenia bazy materiałów dydaktycznych online.

Warsztat – pokaz umiejętności obsługi gościa hotelowego

Dla nauczycieli zawodu w branży HGT przygotowano specjalistyczny warsztat w Centrum Praktyk DZS, prezentujący standardy obsługi gościa hotelowego w warunkach symulowanych. Udział w nim wzięli również nauczyciele kształcenia zawodowego z Czech, Słowacji oraz Saksonii. Wydarzenie to miało charakter międzynarodowej wymiany doświadczeń edukacyjnych, promując standardy europejskie w kształceniu branżowym. Warsztaty poprowadził szef kuchni Wojciech Bonat, który specjalnie na tę okazję opracował pokaz kulinarny oparty na najlepszych specjałach regionalnych. Warsztaty stały się okazją do promowania dziedzictwa kulinarnego Dolnego Śląska oraz integracji międzykulturowej. Integralną częścią dnia był również pokaz sztuki barmańskiej i kelnerskiej w wykonaniu uczniów kierunku technik hotelarstwa. Pokaz ten spotkał się z entuzjastycznym odbiorem uczestników – podziwiano nie tylko technikę serwisu, ale i profesjonalną postawę uczniów, którzy potwierdzili swoje umiejętności nabyte w ramach praktycznej nauki zawodu.

Sporządziła: Agnieszka Rajczakowska-Strach koordynator ds. projektu BCU



Szczególne podziękowania skierowano do **Pani Moniki Czechowskiej – Dyrektor Generalnej Hoteli Buczyński Medical & Spa ze Świeradowa-Zdroju**, która objęła patronatem to wydarzenie i zapewniła niezbędne wsparcie organizacyjne.



Uczniowie DZS w Biedrzychowicach – klasa 3
Technikum hotelarstwa

