

# Technik organizacji turystyki

Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK): CZWARTY



## KWALIFIKACJE

**HGT.07. Przygotowanie imprez i usług turystycznych**

**HGT.08. Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**

Kształcenie w zawodzie **TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI** odbywa się:

- w pięcioletnim technikum;
- na kwalifikacyjnych kursach zawodowych.

## GŁÓWNE ZADANIA I CZYNNOŚCI ZAWODOWE

Absolwent szkoły prowadzącej kształcenie w zawodzie technik organizacji turystyki powinien być przygotowany do wykonywania zadań zawodowych:

w zakresie kwalifikacji HGT.07. Przygotowanie imprez i usług turystycznych:

- a) projektowania imprez i usług turystycznych,
  - b) zamawiania imprez i usług turystycznych;
- i

w zakresie kwalifikacji HGT.08. Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych:

- a) prowadzenia informacji turystycznej,
- b) obsługi klientów korzystających z usług turystycznych,
- c) rozliczania usług i imprez turystycznych

## PREDYSPOZYCJE DO WYKONYWANIA ZAWODU

- komunikatywność;
- spostrzegawczość;
- kreatywność;
- cierpliwość;
- życzliwość i otwartość;
- subtelność;
- dokładność;
- odporność emocjonalna,
- wysoka kultura osobista;
- samodzielność;
- asertywność;
- podzielność uwagi;
- umiejętność szybkiego nawiązywania kontaktu;
- gotowość do pracy w szybkim tempie;
- łatwość przechodzenia z jednej czynności do drugiej;
- wytrzymałość na długotrwały wysiłek fizyczny;
- gotowość do tworzenia i podtrzymywania sieci kontaktów z klientami;
- zainteresowania menedżerskie;
- zdolność radzenia sobie z emocjami klientów i presją otoczenia;
- gotowość do pracy w różnych warunkach środowiskowych.

## WARUNKI PRACY

Będziesz pracować:

- przeważnie indywidualnie, ale również zespołowo;
- w bezpośrednim kontakcie z ludźmi;
- jako promotor usług turystycznych;
- mając nienormowany czas pracy zależny od jej specyfiki, o każdej porze dnia i w każdy dzień (czasem bez wykluczania świąt);
- w zmiennych warunkach, w pomieszczeniu zamkniętym, czasem na zewnątrz.

## MOŻLIWOŚCI PRACY W ZAWODZIE

Możesz pracować między innymi:

- w pensjonatach i motelach;
- w apartamentach;
- w zajazdach, gościńcach, schroniskach, kwaterach prywatnych;
- w ośrodkach wypoczynkowych;
- w biurach podróży, agencjach turystycznych i centrach informacji turystycznej.

# ŚCIEŻKI KSZTAŁCENIA W ZAWODZIE TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI

## ŚCIEŻKA DLA ABSOLWENTÓW SZKÓŁ PODSTAWOWYCH

**OŚMIOLETNIA SZKOŁA  
PODSTAWOWA**



### **PIĘCIOLETNIE TECHNIKUM**

kształące w zawodzie  
technik organizacji turystyki  
oraz zdanie egzaminów zawodowych  
z zakresu kwalifikacji HGT.07.  
Przygotowanie imprez i usług  
turystycznych  
oraz  
HGT.08. Obsługa klienta oraz  
rozliczanie imprez i usług  
turystycznych

# ŚCIEŻKI KSZTAŁCENIA W ZAWODZIE TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI

ŚCIEŻKA DLA ABSOLWENTÓW SZKÓŁ PONADPODSTAWOWYCH I OSÓB DOROSŁYCH

## **KWALIFIKACYJNY KURS ZAWODOWY**

w zakresie kwalifikacji  
HGT.07. Przygotowanie imprez  
i usług turystycznych  
oraz zdanie egzaminu zawodowego  
z zakresu tej kwalifikacji

**ORAZ**

## **KWALIFIKACYJNY KURS ZAWODOWY**

w zakresie kwalifikacji  
HGT.08. Obsługa klienta  
oraz rozliczanie imprez i usług  
turystycznych  
oraz zdanie egzaminu zawodowego  
z zakresu tej kwalifikacji

**PLUS**

Szkoła ponadpodstawowa  
dająca wykształcenie  
średnie lub średnie branżowe



