



**Obudowa Multimedialna  
Doradztwa Zawodowego**

Z A W Ó D

# Technik hotelarstwa

(422402)

Informacja zawodoznawcza dedykowana uczniom klas 4-8 szkoły podstawowej.



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny





*Niniejszy materiał został przygotowany w ramach Projektu „Przygotowanie i udostępnienie multimedialnych zasobów wspierających proces doradztwa zawodowego” nr projektu POWR.02.14.00-00-1002/18 współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.14 Rozwój narzędzi dla uczenia się przez całe życie.*

Informacja zawodoznawcza dedykowana jest dla uczniów klas 4–8 szkół podstawowych, a także pracującej z uczniami kadry, która realizuje zadania z zakresu orientacji zawodowej i doradztwa zawodowego (szkoły i placówki systemu oświaty oraz ich organy prowadzące). Informacja jest elementem zasobów multimedialnych wspierających proces doradztwa zawodowego.

## SPIS TREŚCI

<b>SŁOWNIK</b>	6
<b>CZĘŚĆ I - OGÓLNE INFORMACJE O SYSTEMIE KSZTAŁCENIA W POLSCE</b>	10
1. <b>STRUKTURA UCZENIA W POLSCE</b>	11
2. <b>UZYSKIWANIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH</b>	12
NABYWANIE I POTWIERDZANIE KWALIFIKACJI W ZAWODZIE	13
DODATKOWE UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWE W ZAKRESIE WYBRANYCH ZAWODÓW SZKOLNICTWA BRANŻOWEGO	14
<b>CZĘŚĆ II - INFORMACJE ZAWODOZNAWCZE</b>	15
1. <b>DANE ZAWODOZNAWCZE</b>	15
SYNTEZA ZAWODU - TECHNIK HOTELARSTWA	15
GŁÓWNE ZADANIA ZAWODOWE	15
KWALIFIKACJE WYODRĘBNIONE W ZAWODZIE	16
WARUNKI PRACY	16
PREFEROWNE W ZAWODZIE PREDYSPOZYCJE	17
PRZECIWWSKAZANIA DO ROZPOCZĘCIA PRACY I KSZTAŁCENIA W DANYM ZAWODZIE LUB SZKOLE	18
PLUSY I MINUSY ZAWODU	19
TYPOWE DLA ZAWODU MIEJSCA PRACY	20
TYPOWE DLA ZAWODU STANOWISKA PRACY	20
TYPOWE DLA ZAWODU WYPOSAŻENIE STANOWISK PRACY	21
2. <b>MOŻLIWOŚCI KSZTAŁCENIA W ZAWODZIE</b>	23
ŚCIEŻKI UZYSKIWANIA KWALIFIKACJI W ZAWODZIE	24
DODATKOWE UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWE	25
MOŻLIWOŚCI KONTYNUACJI NAUKI LUB UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI – TECHNIK HOTELARSTWA	26
3. <b>SYTUACJA ZAWODU NA RYNKU PRACY</b>	27
ZAPOTRZEBOWANIE	27
ZAROBKI	30
4. <b>STATYSTYKI ORAZ INFORMACJE DOTYCZĄCE SZKÓŁ</b>	31
SZKOŁY PROWADZĄCE KSZTAŁCENIE W ZAWODZIE	31
PREFERENCJE UCZNIÓW PRZY WYBORZE SZKOŁY	33
<b>CZĘŚĆ III - MATERIAŁY POMOCNICZE</b>	34
1. <b>NARZĘDZIA I MATERIAŁY WZBOGACAJĄCE WARSZTAT PRACY DORADCÓW ZAWODOWYCH</b>	34

PRZYDATNE LINKI	34
2. NARZĘDZIA I MATERIAŁY ROZSZERZAJĄCE INFORMACJĘ ZAWODOZNAWCZĄ	35



## SŁOWNIK

**Zawód** – stanowi źródło dochodów i oznacza zestaw zadań (czynności) wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wymagających kompetencji nabytych w toku uczenia się lub praktyki. W zawodach szkolnictwa branżowego zostały wyodrębnione kwalifikacje. Zawody są zawodami jednokwalifikacyjnymi lub dwukwalifikacyjnymi.

**Zadania zawodowe** – to logiczny wycinek lub etap pracy w ramach zawodu o wyraźnie określonym początku i końcu. Układ czynności zawodowych powiązany jednym celem działania kończącym się określonym wytworem, usługą lub istotną decyzją. Jest to podstawowa jednostka aktywności zawodowej w ramach danego zawodu, stanowiąca logiczny zbiór czynności zawodowych o określonym celu i okresie realizacji, umożliwiający sporządzenie opisu zawodu.

**Szkoła ponadpodstawowa** – to czteroletnie liceum ogólnokształcące, pięcioletnie technikum oraz trzyletnia branżowa szkoła I stopnia - typy szkół, do których uczęszcza się po zakończeniu edukacji na poziomie podstawowym. Szkoły ponadpodstawowe to również: trzyletnia szkoła specjalna przysposabiająca do pracy, dwuletnia branżowa szkoła II stopnia oraz szkoła policealna dla osób posiadających wykształcenie średnie lub wykształcenie średnie branżowe, o okresie nauczania nie dłuższym niż 2,5 roku.

**Liceum ogólnokształcące** – typ ponadpodstawowej szkoły czteroletniej, której ukończenie daje wykształcenie średnie i umożliwia uzyskanie świadectwa dojrzałości po zdaniu egzaminu maturalnego oraz dalsze kształcenie na studiach wyższych lub w szkołach policealnych.

**Technikum** – typ ponadpodstawowej szkoły pięcioletniej kształcącej w zawodzie, której

ukończenie umożliwia uzyskanie świadectwa dojrzałości po zdaniu egzaminu maturalnego oraz uzyskanie dyplomu zawodowego po zdaniu egzaminów zawodowych w danym zawodzie oraz dalsze kształcenie na studiach wyższych lub w szkołach policealnych.

**Branżowa szkoła I stopnia** – typ ponadpodstawowej szkoły trzyletniej kształcącej w zawodzie, której ukończenie daje wykształcenie zasadnicze branżowe i umożliwia uzyskanie dyplomu zawodowego po zdaniu egzaminu zawodowego w danym zawodzie, a także dalsze kształcenie w branżowej szkole II stopnia kształcącej w zawodzie, w którym wyodrębniono kwalifikację wspólną dla zawodu nauczanego w branżowej szkole I i II stopnia, lub w liceum ogólnokształcącym dla dorosłych począwszy od klasy II.

**Branżowa szkoła II stopnia** – typ ponadpodstawowej szkoły dwuletniej, do której można uczęszczać po ukończeniu branżowej szkoły I stopnia. Ukończenie branżowej szkoły II stopnia daje wykształcenie średnie branżowe i umożliwia uzyskanie dyplomu zawodowego w zawodzie nauczonym na poziomie technika, w którym wyodrębniono kwalifikację wspólną dla zawodu nauczanego w branżowej szkole I i II stopnia, po zdaniu egzaminu zawodowego w danym zawodzie, oraz uzyskanie świadectwa dojrzałości po zdaniu egzaminu maturalnego. W technikum, w zawodzie dwukwalifikacyjnym, w większości przypadków pierwsza kwalifikacja jest kwalifikacją zawodową nauczaną w branżowej szkole I stopnia, natomiast druga kwalifikacja z technikum, jest kwalifikacją zawodową nauczaną w branżowej szkole II stopnia. W branżowej szkole II stopnia po zdaniu egzaminu maturalnego, możliwa jest dalsza edukacja na studiach wyższych lub w szkołach policealnych.



**Szkoły prowadzące kształcenie zawodowe**

– szkoły kształcące w zawodach szkolnictwa branżowego to: pięcioletnie technikum, trzyletnia branżowa szkoła I stopnia, dwuletnia branżowa szkoła II stopnia oraz szkoła policealna kształcąca w zależności od zawodu od 1 roku do 2,5 lat.

**Egzamin maturalny** – egzamin państwowy przeprowadzany wśród absolwentów szkół ponadpodstawowych (liceów ogólnokształcących, techników i branżowych szkół II stopnia) po zdaniu którego uzyskuje się świadectwo dojrzałości. Jego rolą w aktualnym systemie oświaty, nauki i szkolnictwa wyższego jest również zastąpienie egzaminów wstępnych na uczelnie wyższe.

**Egzamin zawodowy** - egzamin umożliwiający uzyskanie certyfikatu kwalifikacji zawodowej w zakresie jednej kwalifikacji, a w przypadku uzyskania certyfikatów kwalifikacji zawodowych ze wszystkich kwalifikacji wyodrębnionych w danym zawodzie oraz posiadania wykształcenia zasadniczego zawodowego, wykształcenia zasadniczego branżowego, wykształcenia średniego branżowego lub wykształcenia średniego – również dyplomu zawodowego.

**Praktyczna nauka zawodu** – rodzaj obowiązkowych zajęć edukacyjnych organizowanych przez szkoły prowadzące kształcenie zawodowe w formie zajęć praktycznych oraz w formie praktyk zawodowych. Zajęcia praktyczne organizuje się dla uczniów w celu opanowania przez nich umiejętności zawodowych niezbędnych do podjęcia pracy w danym zawodzie, a w przypadku zajęć praktycznych odbywanych u pracodawców - również w celu zastosowania i pogłębienia zdobytej wiedzy i umiejętności zawodowych w rzeczywistych warunkach pracy. Praktyki zawodowe organizuje się dla uczniów w celu zastosowania i pogłębienia zdobytej wiedzy i umiejętności zawodowych w rzeczywistych warunkach pracy.

**Kwalifikacja** – zestaw efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kom-

petencji społecznych nabytych w edukacji formalnej, pozaformalnej lub poprzez uczenie się nieformalne, zgodnych z ustalonymi dla danej kwalifikacji wymaganiami, których osiągnięcie zostało sprawdzone w walidacji oraz formalnie potwierdzone przez dany podmiot (świadectwem, dyplomem, zaświadczeniem).

**Kwalifikacja w zawodzie** – wyodrębniony w danym zawodzie zestaw oczekiwanych efektów kształcenia, których osiągnięcie potwierdza certyfikat kwalifikacji zawodowej wydany przez okręgową komisję egzaminacyjną, po zdaniu egzaminu zawodowego w zakresie jednej kwalifikacji. Kwalifikacje w zawodzie wyodrębnione w ramach poszczególnych zawodów są opisane w podstawie programowej kształcenia w zawodach jako zestawy oczekiwanych efektów kształcenia: wiedzy, umiejętności zawodowych oraz kompetencji personalnych i społecznych, pozwalający na samodzielne wykonywanie zadań zawodowych oraz kryteriów weryfikacji efektów kształcenia, czyli opisanych wymagań, które potwierdzą osiągnięcie efektów kształcenia w danej kwalifikacji.

**Kwalifikacyjny Kurs Zawodowy (KKZ)** – kurs, którego program nauczania uwzględnia podstawę programową kształcenia w zawodzie szkolnictwa branżowego, w zakresie jednej kwalifikacji, którego ukończenie umożliwia przystąpienie do egzaminu zawodowego w zakresie tej kwalifikacji.

**Kurs Umiejętności Zawodowych (KUZ)** – kurs, którego program nauczania uwzględnia: podstawę programową kształcenia w zawodzie szkolnictwa branżowego w zakresie jednej z części efektów kształcenia wyodrębnionych w ramach danej kwalifikacji albo efekty kształcenia właściwe dla dodatkowych umiejętności zawodowych w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego.

**Europejska Rama Kwalifikacji (ERK)** – to struktura poziomów kwalifikacji stanowiąca układ odniesienia dla krajowych ram kwalifi-

kacji, umożliwiającą pośrednie porównywanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych krajach. Została ona przedstawiona w zaleceniu Parlamentu Europejskiego i Rady.

**Polska Rama Kwalifikacji (PRK)** – opis ośmiu wyodrębnionych w Polsce poziomów kwalifikacji odpowiadających odpowiednim poziomom europejskich ram kwalifikacji, o których mowa w załączniku II do zalecenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 kwietnia 2008 r. w sprawie ustanowienia europejskich ram kwalifikacji dla uczenia się przez całe życie (Dz. Urz. UE C 111 z 06.05.2008, str. 1), sformułowany za pomocą ogólnych charakterystyk efektów uczenia się dla kwalifikacji na poszczególnych poziomach, ujętych w kategoriach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

**Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji** – zakres i stopień złożoności wymaganych efektów uczenia się dla kwalifikacji danego poziomu, sformułowanych za pomocą ogólnych charakterystyk efektów uczenia się.

**Rzemiosło** – zawodowe wykonywanie działalności gospodarczej przez:

1. osobę fizyczną, z wykorzystaniem zawodowych kwalifikacji tej osoby i jej pracy własnej, w imieniu własnym i na rachunek tej osoby – jeżeli jest ona mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą albo średnim przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców lub,
2. wspólników spółki cywilnej osób fizycznych w zakresie wykonywanej przez nich wspólnie działalności gospodarczej – jeżeli spełniają oni indywidualnie i łącznie warunki określone w pkt 1, lub
3. spółkę jawną, z wykorzystaniem zawodowych kwalifikacji, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 2 lub 3, wszystkich wspólników i ich pracy własnej – jeżeli jest ona mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą albo średnim przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, lub
4. spółkę komandytową osób fizycznych, z wykorzystaniem zawodowych kwalifikacji, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 2 lub 3, wszystkich wspólników i ich pracy własnej – jeżeli jest ona mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą albo średnim przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, lub
5. spółkę komandytowo–akcyjną osób fizycznych, z wykorzystaniem zawodowych kwalifikacji, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 2 lub 3, wszystkich wspólników i ich pracy własnej – jeżeli jest ona mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą albo średnim przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, lub
6. jednoosobową spółkę kapitałową, powstałą na podstawie art. 551 §5 ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2019r. poz. 505) w wyniku przekształcenia przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną, wykonującego we własnym imieniu działalność gospodarczą, z wykorzystaniem swoich zawodowych kwalifikacji i pracy własnej – jeżeli powstała spółka jest mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą albo średnim przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, lub
7. spółkę, o której mowa w pkt 3–5, jeżeli działalność gospodarcza jest wykonywana z wykorzystaniem zawodowych kwalifikacji, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 2 lub 3, przynajmniej jednego wspólnika i jego pracy własnej, pod warunkiem, że pozostałymi wspólnikami są małżonek, wstępni lub zstępni wspólnika, lub
8. wspólników spółki cywilnej osób fizycznych w zakresie wykonywanej przez nich wspólnie działalności gospodarczej, jeżeli działalność gospodarcza jest wykonywana z wykorzystaniem zawodowych kwalifikacji przynajmniej jednego wspólnika i jego pracy własnej, pod warunkiem,



że pozostałymi wspólnikami są małżonek, wstępni lub zstępni wspólnika oraz wszyscy wspólnicy łącznie są mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą albo średnim przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.

## CZEŚĆ I – OGÓLNE INFORMACJE O SYSTEMIE KSZTAŁCENIA W POLSCE

System oświaty w Polsce przewiduje różne poziomy i formy nauki. Po ukończeniu każdego etapu kształcenia uczeń samodzielnie lub wraz z rodzicami, podejmuje decyzję o wyborze dalszej drogi kształcenia. Poniżej przedstawiamy schemat, który pokazuje, jakie są możliwości kształcenia w Polsce.

Schemat kształcenia w Polsce obowiązujący od 1 września 2019 r.



Źródło: <https://doradztwo.ore.edu.pl/sciezka-ksztalcenia/>

# 1. STRUKTURA UCZENIA W POLSCE

Struktura uczenia w Polsce obejmuje:

## 1. WCZESNĄ EDUKACJĘ I OPIEKĘ

- placówki dla dzieci w wieku 0-3 lata: żłobki, kluby dziecięce,
- placówki dla dzieci w wieku 3-6 lat: przedszkola, oddziały przedszkolne w szkołach podstawowych, zespoły wychowania przedszkolnego, punkty przedszkolne.

## 2. SZKOLNICTWO PODSTAWOWE

- 8-letnią szkołę podstawową.

## 3. SZKOLNICTWO PONADPODSTAWOWE

- 4-letnie liceum ogólnokształcące,
- 5-letnie technikum,
- 3-letnią branżową szkołę pierwszego stopnia,
- 2-letnią branżową szkołę drugiego stopnia,
- 3-letnią szkołę specjalną przysposabiającą do pracy.

## 4. KSZTAŁCENIE W RZEMIOŚLE

- prowadzone w formie nauki zawodu lub przyuczenia do wykonywania określonej pracy.

## 5. SZKOLNICTWO WYŻSZE

- studia licencjackie,
- studia inżynierskie,
- uzupełniające studia magisterskie,
- jednolite studia magisterskie,
- studia doktorskie.

## 6. KSZTAŁCENIE DOROSŁYCH

- szkoła podstawowa dla dorosłych (7 i 8 klasa),
- 4-letnie liceum ogólnokształcące dla dorosłych,
- szkołę policealną o okresie nauki od 1 roku do 2,5 lat,
- kwalifikacyjne kursy zawodowe,
- kursy umiejętności zawodowych.

Wprowadzenie branżowej szkoły I stopnia, w miejsce zasadniczej szkoły zawodowej, nastąpiło 1 września 2017 r. Wprowadzenie branżowej szkoły II stopnia dla absolwentów branżowej szkoły I stopnia nastąpi w roku szkolnym 2020/2021.

Nauka w Polsce jest obowiązkowa do ukończenia 18 roku życia.

W polskim systemie edukacji oddzielono obowiązek szkolny i obowiązek nauki. Obowiązek szkolny (tj. obowiązek uczęszczania do 8-letniej szkoły podstawowej) dotyczy dzieci i młodzieży w wieku 7-15.

Obowiązek nauki odnosi się do młodzieży w wieku 15-18 lat i może być realizowany w szkole ponadpodstawowej lub poprzez realizowanie przygotowania zawodowego u pracodawcy.

## 2. UZYSKIWANIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH

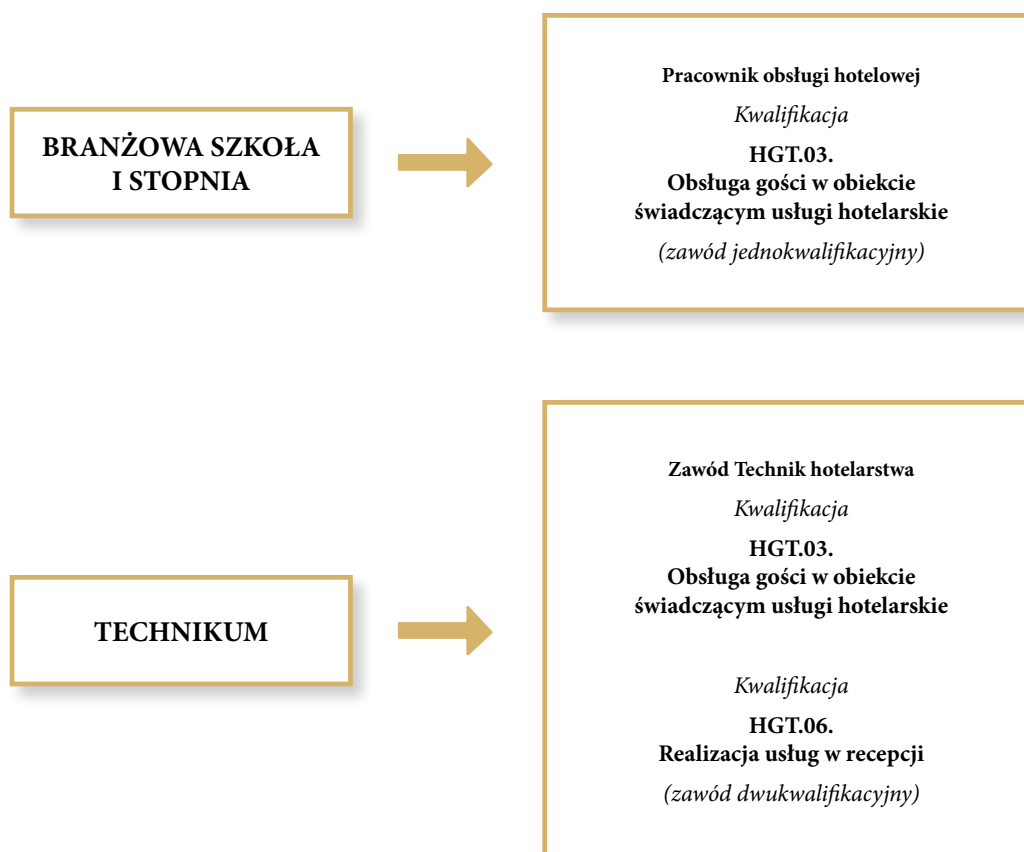
Uzyskiwanie kwalifikacji możliwe jest w różnych formach. Kwalifikacje nadawane są w systemie oświaty i szkolnictwa wyższego, a podstawą prawną regulującą uzyskiwanie kwalifikacji są m. in. następujące akty prawne:

- ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1481 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1148 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1668 z późn. zm.),
- rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej dnia 15 lutego 2019 r. w sprawie ogólnych celów i zadań kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz klasyfikacji zawodów szkolnictwa branżowego. (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 316 z późn. zm.),
- rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r. w sprawie podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz dodatkowych umiejętności zawodowych w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 991 z późn. zm.),
- rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 marca 2019 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 652 z późn. zm.), ustawa o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji z dnia 22 grudnia 2015 r. (tj. Dz. U. 2018 r. poz. 2153 z późn. zm.),
- rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 28 sierpnia 2019 r. w sprawie szczególnych warunków i sposobu przeprowadzania egzaminu zawodowego oraz egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 1707 z późn. zm.).

## NABYWANIE I POTWIERDZANIE KWALIFIKACJI W ZAWODZIE

W branżowych szkołach I stopnia są nauczane zawody, w których wyodrębniono jedną kwalifikację.

W szkołach policealnych przeważają zawody, w których wyodrębniono jedną kwalifikację, a w technikach – zawody mogą mieć maksymalnie dwie kwalifikacje. Jedna kwalifikacja może stanowić składową kilku zawodów – kwalifikacje wyodrębnione w zawodach jednokwalifikacyjnych często stanowią składową zawodów dwukwalifikacyjnych.



Uczniowie w trakcie nauki w branżowych szkołach I stopnia (w tym młodociani pracownicy zatrudnieni u pracodawcy niebędącego rzemieślnikiem), w technikach, branżowych szkołach II stopnia oraz w szkołach policealnych, przystępują do egzaminów zawodowych w danych zawodach. Do tego samego egzaminu przystąpić mogą również uczniowie branżowych szkół I stopnia (będący młodocianymi pracownikami zatrudnionymi u pracodawcy będącego rzemieślnikiem) oraz uczestnicy kwalifikacyjnego kursu zawodowego (jednej z pozaszkolnych form kształcenia).

Kwalifikacje w zawodzie można nabywać także na kwalifikacyjnych kursach zawodowych.

Kwalifikacyjny kurs zawodowy jest prowadzony według programu nauczania uwzględniającego podstawę programową kształcenia w zawodzie szkolnictwa branżowego, w zakresie wybranej kwalifikacji.

Kwalifikacyjne kursy zawodowe mogą być prowadzone przez szkoły w zakresie zawodów,

w których kształcą oraz w zakresie innych zawodów przypisanych do tej samej branży. Po ukończeniu kwalifikacyjnego kursu zawodowego, absolwenci kursu mogą przystąpić do egzaminu zawodowego w zakresie danej kwalifikacji w zawodzie celem uzyskania certyfikatu kwalifikacji zawodowej. Warunkiem uzyskania dyplomu zawodowego jest zdanie egzaminów ze wszystkich kwalifikacji wyodrębnionych w danym zawodzie oraz posiadanie właściwego dla danego zawodu poziomu wykształcenia.

Kwalifikacje w zawodzie można także uzyskać w trybie tzw. eksternistycznych egzaminów zawodowych, do których mogą przystąpić osoby, które co najmniej dwa lata kształciły się lub co najmniej dwa lata pracowały w danym zawodzie. Możliwość taka dotyczy większości kwalifikacji zawodowych (poza przede wszystkim zawodami z branży opieki zdrowotnej).

Egzamin zawodowy w zakresie danej kwalifikacji w zawodzie przeprowadzany jest w tym samym terminie i na tych samych zasadach zarówno dla uczniów i absolwentów szkół, jak i dla słuchaczy kwalifikacyjnych kursów zawodowych czy eksternów (osób które chcą potwierdzić swoje kwalifikacje zawodowe nabyte w trakcie pracy, lub po co najmniej 2 latach kształcenia w danym zawodzie).

Egzaminy zawodowe prowadzą Okręgowe Komisje Egzaminacyjne (OKE).

### **DODATKOWE UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWE W ZAKRESIE WYBRANYCH ZAWODÓW SZKOLNICTWA BRANŻOWEGO**

Szkoła prowadząca kształcenie zawodowe może zaoferować uczniowi przygotowanie do nabycia dodatkowych uprawnień zawodowych w zakresie wybranych zawodów, dodatkowych umiejętności zawodowych lub kwalifikacji rynkowych funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

W szkole przygotowanie do nabycia dodatkowych umiejętności zawodowych, podobnie jak przygotowanie do nabycia dodatkowych uprawnień zawodowych lub kwalifikacji rynkowych funkcjonujących w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji, może być realizowane w wymiarze wynikającym z różnicy między sumą godzin obowiązkowych zajęć edukacyjnych z zakresu kształcenia zawodowego określoną w ramowym planie nauczania dla danego typu szkoły prowadzącej kształcenie zawodowe a minimalną liczbą godzin kształcenia zawodowego dla kwalifikacji wyodrębnionych w zawodzie szkolnictwa branżowego określoną w podstawie programowej kształcenia danym w zawodzie szkolnictwa branżowego.



## CZĘŚĆ II – INFORMACJE ZAWODOZNAWCZE

### 1. DANE ZAWODOZNAWCZE

#### SYNTEZA ZAWODU - TECHNIK HOTELARSTWA

<b>Synteza zawodu:</b>	<p><i>Zajmuje się organizacją i świadczeniem usług noclegowych oraz gastronomicznych, związanych z pobytem gościa w obiekcie hotelarskim. Wykonuje czynności związane z promocją i sprzedażą oferowanych usług hotelarskich, zgodnie z ustalonym zakresem ich świadczenia. Współpracuje z innymi instytucjami oferującymi usługi hotelarskie oraz zbiera opinie o preferencjach klientów, analizuje oferty konkurencji i na bieżąco obserwuje rynek hotelarski, w celu doskonalenia oferowanych usług.</i></p>
------------------------	--

Do zawodu technik hotelarstwa (kwalifikacja pełna) przypisany jest IV poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK).



#### GŁÓWNE ZADANIA ZAWODOWE

Absolwent szkoły prowadzącej kształcenie w zawodzie technik hotelarstwa powinien być przygotowany do wykonywania następujących zadań:

1. w zakresie kwalifikacji HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie:
  - a. utrzymywania czystości i porządku w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie,
  - b. przygotowywania i podawania śniadań,
  - c. organizowania usług dodatkowych w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.
2. oraz w zakresie kwalifikacji HGT.06. Realizacja usług w recepcji:
  - a. rezerwacji usług hotelarskich,
  - b. obsługi gości w recepcji.

## KWALIFIKACJE WYODRĘBNIONE W ZAWODZIE

W zawodzie technik hotelarstwa wyodrębniono dwie kwalifikacje cząstkowe:

Symbol kwalifikacji z klasyfikacji zawodów szkolnictwa branżowego	Nazwa kwalifikacji	Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji – kwalifikacja cząstkowa w zawodzie
HGT.03	Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie	4.
HGT.06.	Realizacja usług w recepcji	4.



## WARUNKI PRACY

Po zdobyciu zawodu będziesz pracował:

- w kontakcie z gośćmi;
- w obiektach bazy noclegowej;
- w zespole;
- w pozycji stojącej, ale także siedzącej oraz wymagającej przemieszczania się;
- w systemie zmianowym, także w porach nocnych, okresie weekendowym i świątecznym;
- wykorzystując nowoczesny sprzęt i systemy obsługi biurowej (np. telefon, terminal płatniczy, specjalistyczne programy komputerowe, internetowe systemy rezerwacyjne, karta klienta);
- niekiedy w warunkach zwiększonego hałasu lub natężenia światła.



## PREFEROWANE W ZAWODZIE PREDYSPOZYCJE

W zawodzie technik hotelarstwa preferowane są następujące predyspozycje:

- ogólnie dobra sprawność sensomotoryczna (tj. ostrość wzroku, słuchu, spostrzegawczość, koordynacja wzrokowo - ruchowa, sprawność rąk, refleks),
- zdolność koncentracji uwagi,
- podzielność uwagi,
- dobra pamięć,
- uważność,
- zmysł ekonomiczny,
- kompetencje interpersonalne w zakresie orientacji proklienckiej,
- łatwość komunikowania się werbalnego i w formie pisemnej,
- umiejętność nawiązywania i utrzymywania kontaktów interpersonalnych,
- perswazyjność,
- umiejętność podejmowania szybkich decyzji,
- zdolność do współdziałania w zespole,
- zdolność do pracy w szybkim tempie i pod presją czasu oraz zadań,
- umiejętność radzenia sobie z trudnymi sytuacjami,
- umiejętność powstrzymywania się od reakcji niezgodnych z normami i zasadami społecznymi (kontrola emocjonalna),
- nastawienie na rozwiązywanie problemów,
- odporność na stres,
- elastyczność w dostosowywaniu się do zmian,
- rzetelność, sumienność, odpowiedzialność,
- inicjatywa w działaniu,
- wysoka kultura osobista (przestrzeganie zasad savoir vivre'u),
- dobra prezencja,
- uśmiech,
- dyskrecja,
- gotowość do ciągłego podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- znajomość co najmniej jednego języka obcego.



### **PRZECIWWSKAZANIA DO ROZPOCZĘCIA PRACY I KSZTAŁCENIA W DANYM ZAWODZIE LUB SZKOLE**

Do przeciwwskazań wykonywania zawodu technik hotelarstwa należą:

- przewlekłe choroby układu kostnego,
- wady kręgosłupa,
- zaburzenia pracy rąk,
- długoterminowe choroby neurologiczne np. epilepsja,
- cukrzyca,
- nasilone postacie alergii, zwłaszcza skórnych,
- poważne wady wzroku i słuchu,
- nadpobudliwość,
- nieprawidłowa wymowa.



## PLUSY I MINUSY ZAWODU

PLUSY ZAWODU	MINUSY ZAWODU
<ul style="list-style-type: none"> <li>• możliwość pracy zarówno w dużych, jak i mniejszych miejscowościach oraz regionach atrakcyjnych turystycznie,</li> <li>• możliwość pracy w obiektach wyjątkowych pod względem: lokalizacji, architektury, wystroju wnętrza czy wyposażenia,</li> <li>• możliwość wykonywania nierutynowej pracy ze względu na znaczną atrakcyjność i różnorodność codziennych zadań,</li> <li>• bezpośredni kontakt z ludźmi,</li> <li>• praca w zespole,</li> <li>• możliwość poznawania ciekawych ludzi,</li> <li>• możliwości rozwoju zawodowego i awansu w ramach struktury organizacyjnej hotelu lub branży,</li> <li>• znaczne zapotrzebowanie na techników hotelarstwa na rynku pracy polskim i międzynarodowym,</li> <li>• możliwość ciągłego doskonalenia zawodowego poprzez udział w szkoleniach (także międzynarodowych), konferencjach, targach branżowych,</li> <li>• możliwość współpracy z firmami i agencjami reklamowymi,</li> <li>• możliwość prowadzenia w ramach własnej działalności gospodarczej np. pensjonatu lub agroturystyki.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• możliwy kontakt z tzw. trudnym klientem,</li> <li>• dyspozycyjność (praca w nocy, w weekendy, święta, dni ustawowo wolne od pracy),</li> <li>• narażenie na nietypowe, trudne sytuacje, wymagające szybkiego reagowania i podejmowania decyzji (np. awarie, alarmy przeciwpożarowe),</li> <li>• praca w ciągłej gotowości do spełniania oczekiwań gości,</li> <li>• trudność w realizowaniu obowiązków jeśli: <ul style="list-style-type: none"> <li>— kandydatowi do pracy brakuje cierpliwości i życzliwości wobec gości,</li> <li>— kandydat do pracy ma słabo rozwinięte umiejętności komunikacji interpersonalnej,</li> <li>— kandydatowi do pracy brakuje gotowości do podnoszenia kwalifikacji, rozwoju w ramach obsługi klienta,</li> <li>— kandydat do pracy ma słabszą odporność na stres,</li> <li>— kandydatowi do pracy trudniej jest zachowywać zasady kultury osobistej, savoir vivre'u oraz zaakceptować konieczność noszenia uniformu w pracy.</li> </ul> </li> </ul>



### TYPOWE DLA ZAWODU MIEJSCA PRACY

Absolwent szkoły kształcącej w zawodzie technik hotelarstwa może podejmować pracę:

- w hotelach od kategorii turystycznej \*, poprzez standardowe \*\*, komfortowe \*\*\*, First Class \*\*\*\* do kategorii Luksusowej \*\*\*\*\*
- w pensjonatach, motelach, domach wypoczynkowych, ośrodkach SPA, uzdrowiskach, schroniskach młodzieżowych, prywatnych kwaterach, sanatoriach, zajazdach, gościach, biurach sieci hotelowych,
- w administracji zajmującej się tematyką turystyki, hotelarstwa.

Absolwent może otworzyć własną działalność gospodarczą i prowadzić np. pensjonat czy ośrodek agroturystyczny.



### TYPOWE DLA ZAWODU STANOWISKA PRACY

Do typowych stanowisk pracy w tym zawodzie należą:

- administrator hotelu,
- hotelarz,
- menedżer hotelarstwa,
- korodynator housekeepingu,
- night manager,
- organizator usług hotelarskich,
- specjalista ds. organizacji usług hotelarskich,
- specjalista ds. hotelarstwa,
- concierge,
- koordynator obsługi pięter,
- specjalista organizacji i rozwoju hotelarstwa,
- pracownik obsługi hotelowej,
- recepcjonista,
- specjalista ds. rezerwacji,
- właściciel pensjonatu, hotelu, agroturystyki.





## TYPY DLA ZAWODU WYPOSAŻENIE STANOWISK PRACY

Stanowisko pracy technik hotelarstwa zlokalizowane jest w pomieszczeniu zamkniętym, wyposażonym w: centralne ogrzewanie, wentylację oraz oświetlenie dzienne i sztuczne. Jest to najczęściej recepcja hotelowa, czyli miejsce pierwszego kontaktu gościa z obiektem.

### Wyposażenie recepcji hotelowej

Właściciele obiektów hotelowych ze względu na znaczną konkurencyjność w branży starają się zapewnić swoim gościom jak najlepsze warunki do wypoczynku. Prześcigają się w swoich pomysłach i tworzą coraz to nowocześniejsze, bardziej ekskluzywne i designerskie obiekty. Recepcja, jako miejsce pierwszego kontaktu gości z obiektem ma wzbudzać w nich jak najlepsze pierwsze wrażenie i zachęcić do ponownych wizyt. Stanowi ona wizytówkę obiektu.

### W recepcji znajdują się:

- lada recepcji,
- lobby,
- część wewnętrzna.

### LADA RECEPCJI

To część reprezentacyjna najczęściej z widokiem na drzwi wejściowe, windy oraz lobby.

W składzie jej wyposażenia powinny się znaleźć:

- komputer,
- telefon,
- terminal płatniczy,
- sejf i depozyt,
- zamykane miejsce na klucze,
- cennik i regulamin,
- przybory biurowe: notesy i długopisy, dzięki którym personel zapisywać będzie istotne informacje lub zdarzenia, o których powinien wiedzieć kierownik lub pracownik kolejnej zmiany (czasem do tego celu służą wewnętrzne programy internetowe),
- mapa okolicy,
- foldery informacyjne na temat ciekawych miejsc w okolicy, wydarzeń kulturalnych, polecanych lokali gastronomicznych oraz rozkładów jazdy komunikacji w danym mieście,

- broszury z zakresem dodatkowych usług hotelu np. z zabiegów SPA, dodatkowego wyżywienia lub wizyty w restauracji.

## LOBBY

To część wypoczynkowa i poczekalnia, która powinna być komfortowa i nieprzytłaczająca gości wystrojem.

Na jej wyposażenie składają się:

- kanapy,
- stoliki,
- czasopisma,
- przekąski np. cukierki,
- dystrybutor wody z kubeczkami.

## CZEŚĆ WEWNĘTRZNA

Charakter tej części w zależności od obiektu może być zróżnicowany. Jednak w standardowym wyposażeniu powinno się znaleźć:

- **zaplecze** - czyli miejsce na ważne dokumenty przechowywane w szafkach i segregatorach oraz przeznaczone na potrzeby personelu. Na jego wyposażeniu powinny się znaleźć:
  - szatnia dla personelu,
  - szafki na dokumenty,
  - segregatory, teczki, organizery, przybory biurowe (np. długopisy, zszywacze, spinacze itp.),
  - drukarka i skaner wraz z akcesoriami,
  - kawa, herbata wraz z urządzeniami do jej przyrządzenia dla personelu lub gości,
  - apteczka.
- **bagażownia** – miejsce, w którym goście mogą pozostawić bagaże,
- **magazyn** – przechowuje się w nim niezbędne rzeczy, mogące być odpowiedzią na dodatkowe potrzeby gości:
  - środki czystości,
  - przybory toaletowe,
  - pościel, ręczniki,
  - materiały biurowe.

## 2. MOŻLIWOŚCI KSZTAŁCENIA W ZAWODZIE

### ŚCIEŻKA UZYSKANIA KWALIFIKACJI NIEZBĘDNYCH DO WYKONYWANIA ZAWODU – TECHNIK HOTELARSTWA

Po ukończeniu 8-letniej szkoły podstawowej można podjąć naukę w 5-letnim technikum w zawodzie technik hotelarstwa.

Podczas nauki umiejętności praktyczne uczeń zdobywa w warsztatach szkolnych, centrach kształcenia zawodowego oraz hotelach, w których może odbywać praktyczną naukę zawodu. Przystąpienie w trakcie nauki do egzaminów zawodowych w zakresie kwalifikacji HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie oraz HGT.06. Realizacja usług w recepcji i zdanie tych egzaminów umożliwia, po ukończeniu szkoły, uzyskanie dyplomu zawodowego w tym zawodzie.

Absolwenci 8-letniej szkoły podstawowej, którzy podejmą naukę w 3-letniej branżowej szkole I stopnia w zawodzie Pracownik obsługi hotelowej i zdadzą egzamin zawodowy z kwalifikacji HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie lub egzamin czeladniczy, mogą kontynuować naukę w 2-letniej branżowej szkole II stopnia w zawodzie technik hotelarstwa (po raz pierwszy od roku szkolnego 2020/2021). W trakcie nauki w tej szkole przystąpią do egzaminu zawodowego z kwalifikacji HGT.06. Realizacja usług w recepcji, a po jego zdaniu i ukończeniu szkoły uzyskają dyplom zawodowy. Po ukończeniu branżowej szkoły I stopnia mogą alternatywnie uczęszczać na kwalifikacyjny kurs zawodowy z kwalifikacji HGT.06. Realizacja usług w recepcji i zdać egzamin zawodowy z tej kwalifikacji – wówczas dyplom w zawodzie technik hotelarstwa otrzymają po uzyskaniu wykształcenia średniego lub średniego branżowego.

Podczas nauki umiejętności praktyczne uczeń zdobywa w obiektach, świadczących usługi hotelarskie, w których może odbywać praktyczną naukę zawodu.

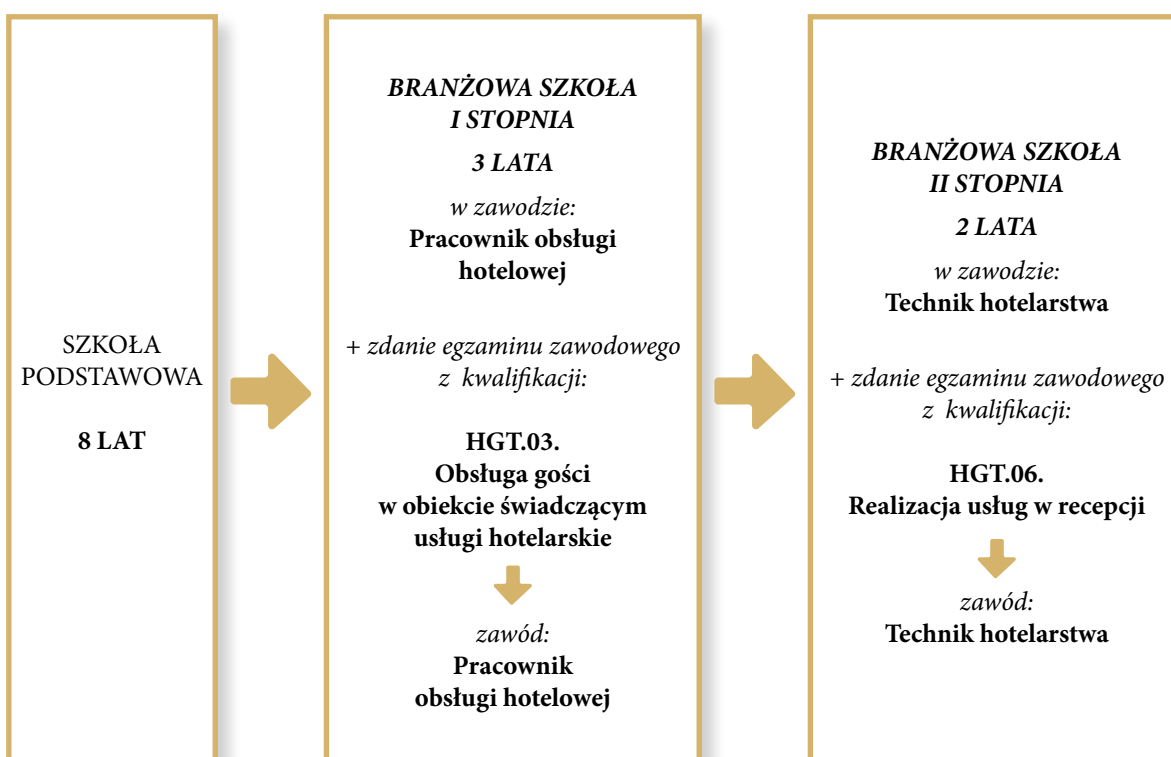
Kwalifikację w zawodzie technik hotelarstwa można także uzyskać poprzez korzystanie z oferty kwalifikacyjnych kursów zawodowych, kursów umiejętności zawodowych, kursów kompetencji ogólnych i innych kursów organizowanych w formie kształcenia pozaszkolnego umożliwiających uzyskiwanie i uzupełnianie wiedzy, umiejętności i kwalifikacji zawodowych.

## ŚCIEŻKI UZYSKIWANIA KWALIFIKACJI W ZAWODZIE

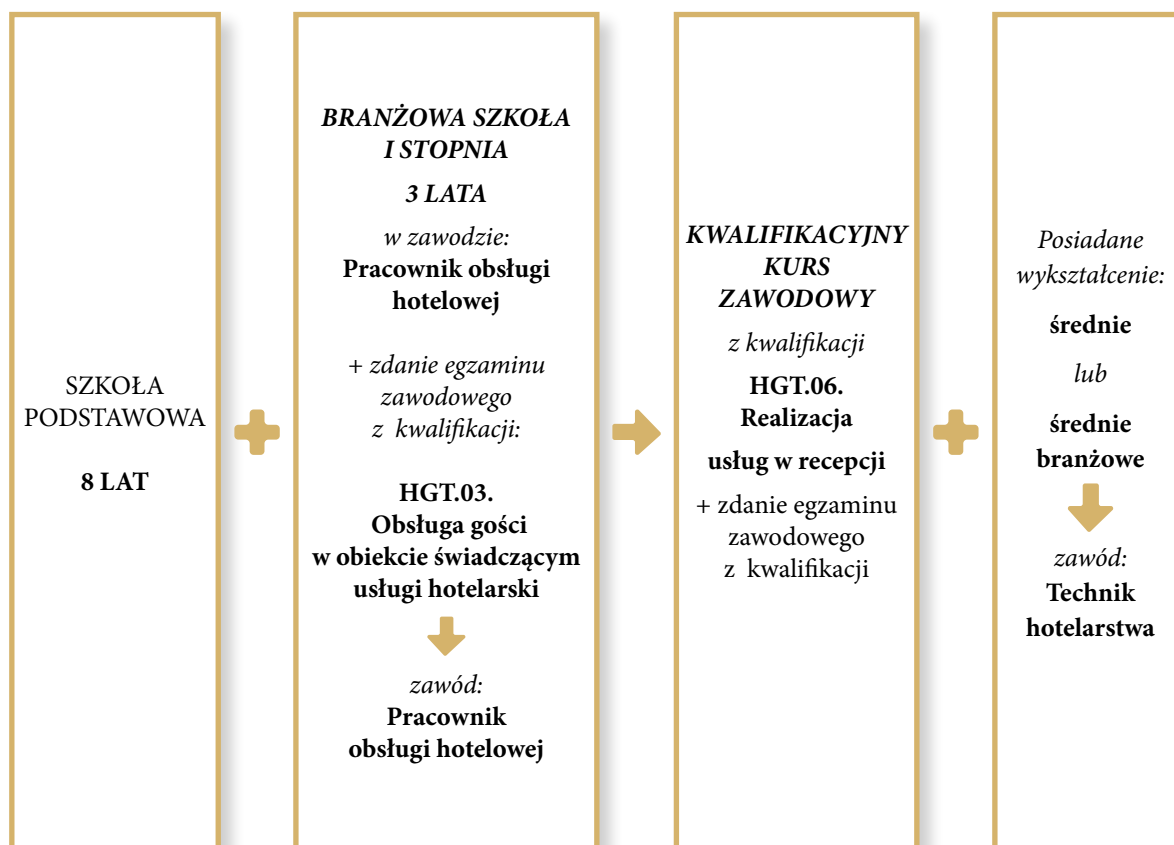
### Ścieżka 1



### Ścieżka 2



## Ścieżka 3



### DODATKOWE UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWE W ZAKRESIE ZAWODU – TECHNIK HOTELARSTWA

W trakcie nauki zawodu technik hotelarstwa uczniowie poza realizacją treści kształcenia określonych w podstawie programowej kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego będą mogli część zajęć przeznaczyć na przygotowanie do uzyskania dodatkowych umiejętności zawodowych, kwalifikacji rynkowej funkcjonującej w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji lub dodatkowych uprawnień zawodowych.

Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej w sprawie podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz dodatkowych umiejętności zawodowych w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego dla zawodu technik hotelarstwa przewiduje, że uczniowie mogą nabywać dodatkowe umiejętności zawodowe w zakresie:

Lp.	Nazwa kwalifikacji	Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji – kwalifikacja cząstkowa w zawodzie
1.	Animacja czasu wolnego	technik hotelarstwa technik organizacji turystyki technik turystyki na obszarach wiejskich
2.	Koordynowanie opieki nad turystami	
3.	Obsługa kelnerska w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie	technik hotelarstwa pracownik obsługi hotelowej
4.	Organizowanie spotkań biznesowych i konferencji	technik hotelarstwa technik organizacji turystyki technik turystyki na obszarach wiejskich
5.	Pilotaż wycieczek	
6.	Udzielanie informacji turystycznej	
7.	Przewodnictwo turystyczne	

### MOŻLIWOŚCI KONTYNUACJI NAUKI LUB UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI – TECHNIK HOTELARSTWA

#### Kursy i szkolenia doształcające

Każdy technik hotelarstwa powinien nieustannie doskonalić umiejętności zawodowe i poszerzać wiedzę m.in. o nowinkach technologicznych, usprawniających obsługę gości. Może poszerzać je poprzez udział w szkoleniach, warsztatach i konferencjach organizowanych przez pracodawcę oraz organizacje branżowe. Może także uzupełniać kwalifikacje cząstkowe poprzez udział w kwalifikacyjnych kursach zawodowych o charakterze pokrewnym do posiadanych kwalifikacji lub uzupełniać kwalifikacje rynkowe. Powinien doskonalić znajomość języków obcych.



### 3. SYTUACJA ZAWODU NA RYNKU PRACY

#### ZAPOTRZEBOWANIE

Branża hotelarska jest jedną z wciąż rozwijających się, a zapotrzebowanie na wykwalifikowanych techników hotelarstwa jest stałe. Technik hotelarstwa bez doświadczenia najczęściej może podjąć pracę w miejscu praktyk, odbywanych w trakcie edukacji. Może też znaleźć zatrudnienie w renomowanych hotelach czy ośrodkach hotelarskich. Po zdaniu matury może również kontynuować naukę na studiach wyższych (np. na kierunku agroturystyka; gastronomia i turystyka czy hotelarstwo) albo otworzyć własną działalność gospodarczą.

#### PROGNOZA ZAPOTRZEBOWANIA NA PRACOWNIKÓW W ZAWODACH SZKOLNICTWA BRANŻOWEGO NA KRAJOWYM I WOJEWÓDZKIM RYNKU PRACY

Prognoza zapotrzebowania na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego została opublikowana obwieszczeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 28 stycznia 2020 w sprawie prognozy zapotrzebowania na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na krajowym i wojewódzkim rynku pracy.

Prognoza stanowi syntetyczne ujęcie różnych źródeł opisujących tendencje na rynku pracy w odniesieniu do strategii rozwoju państwa i regionów. Celem prognozy jest dostarczenie informacji do kształtowania oferty szkolnictwa branżowego we właściwy sposób do potrzeb krajowego i wojewódzkiego rynku pracy, a co za tym idzie dopasowanie oferty szkolnictwa branżowego do potrzeb krajowego i wojewódzkiego rynku pracy.

W dokumencie można znaleźć uporządkowany alfabetycznie wykaz zawodów szkolnictwa branżowego, na które - ze względu na znaczenie dla rozwoju państwa - prognozowane jest szczególne zapotrzebowanie na krajowym rynku pracy. W zestawieniu znajdują się również dane dotyczące rynku pracy w poszczególnych województwach, dla zawodów dla których prognozowane jest istotne i umiarkowane zapotrzebowanie na pracowników.

Prognoza taka ma ukazywać się corocznie w terminie do dnia 1 lutego danego roku.

1. Zawód technik hotelarstwa w prognozie zapotrzebowanie na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na krajowym rynku pracy.

W prognozie na rok szkolny 2020/2021 nie ma zawodu technik hotelarstwa wśród zawodów, dla których, ze względu na znaczenie dla rozwoju państwa, prognozowane jest szczególne zapotrzebowanie na pracowników na krajowym rynku pracy.

2. Zawód technik hotelarstwa w prognozie zapotrzebowanie na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na wojewódzkim rynku pracy.

W prognozie na rok szkolny 2020/2021 dla zawodu technik hotelarstwa, na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na poszczególnych

wojewódzkich rynkach pracy przedstawia się następująco:

Województwo	Istotne zapotrzebowanie	Umiarkowane zapotrzebowanie
woj. dolnośląskie	—	TAK
woj. kujawsko-pomorskie	—	TAK
woj. lubelskie	—	TAK
woj. lubuskie	—	TAK
woj. łódzkie	—	TAK
woj. małopolskie	—	TAK
woj. mazowieckie	—	TAK
woj. opolskie	—	TAK
woj. podkarpackie	—	TAK
woj. podlaskie	—	TAK
woj. pomorskie	—	TAK
woj. śląskie	—	TAK
woj. świętokrzyskie	—	TAK
woj. warmińsko-mazurskie	—	TAK
woj. wielkopolskie	—	TAK
woj. zachodniopomorskie	—	TAK

Prognoza zapotrzebowania wg danych GUS na zawód:  
**Technik hotelarstwa**

OBSZAR	Ilość jednostek, które wykazały zatrudnionych w zawodach zgodnie z KZSZ	Ilość zatrudnionych w zawodach zgodnie z KZSZ	Ilość jednostek, które wykazały poszukiwanie pracowników w zawodach zgodnie z KZSZ	Ilość poszukiwanych pracowników w zawodach zgodnie z KZSZ	Ilość jednostek, które planują przyjęcia pracowników (w perspektywie rocznej) w zawodach zgodnie z KZSZ	Ilość pracowników - planowane przyjęcia (w perspektywie rocznej) w zawodach zgodnie z KZSZ	ilość jednostek, które planują przyjęcia pracowników (w perspektywie trzyletniej) w zawodach zgodnie z KZSZ	Liczba pracowników - planowane przyjęcia (w perspektywie trzyletniej) w zawodach zgodnie z KZSZ
Kraj	4240	14760	808	1429	360	586	117	388
Województwo dolnośląskie	531	1339	93	114	17	26	16	33
Województwo kujawsko-pomorskie	115	547	38	50	4	8	2	16
Województwo lubelskie	359	801	6	9	10	13	9	14
Województwo lubuskie	46	152	2	4	0	0	0	0
Województwo łódzkie	53	271	17	27	0	0	0	0
Województwo małopolskie	512	1710	156	261	6	13	6	15
Województwo mazowieckie	398	2339	124	286	101	159	33	218
Województwo opolskie	47	133	5	6	2	2	0	0
Województwo podkarpackie	224	693	10	25	1	2	0	0
Województwo podlaskie	68	182	3	5	1	4	0	0
Województwo pomorskie	231	1023	21	58	6	12	2	5

Województwo śląskie	728	2445	21	33	11	19	0	0
Województwo świętokrzyskie	140	319	2	2	2	5	2	5
Województwo warmińsko-mazurskie	115	560	30	52	14	23	1	1
Województwo wielkopolskie	395	1109	133	213	111	152	30	30
Województwo zachodniopomorskie	278	1137	147	284	74	148	16	51

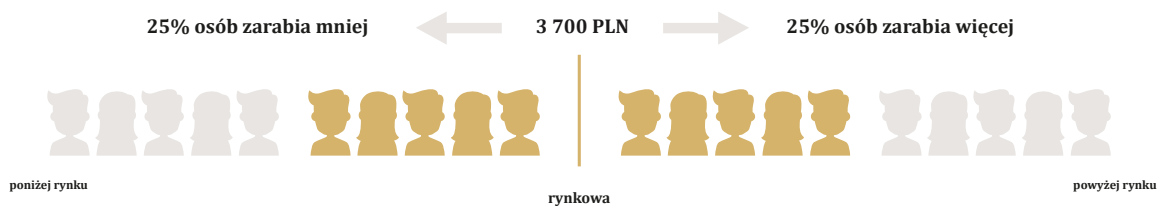
Źródło: Główny Urząd Statystyczny „Zapotrzebowanie rynku pracy na zawody z systemu szkolnictwa zawodowego” 2018.



## ZAROBKI

Zarobki osób zatrudnianych na stanowisku technik hotelarstwa zaprezentowano według danych Głównego Urzędu Statystycznego (Struktura wynagrodzeń według zawodów, 2018). W grupie osób zatrudnionych jako pracownicy do spraw informowania klientów, (do której zaliczają się osoby pracujące na stanowisku technik hotelarstwa) zarobki kształtują się następująco - średnie wynagrodzenie brutto wynosi około 3 700 PLN i jest o 19% niższe niż średnia krajowa (tj. 4 590 PLN brutto).

### MIESIĘCZNE WYNAGRODZENIE CAŁKOWITE BRUTTO NA STANOWISKU TECHNIK HOTELARSTWA



Na wysokość wynagrodzenia mają wpływ czynniki takie jak:

- wielkość firmy,
- kapitał firmy,
- wykształcenie,
- staż pracy,

- region zatrudnienia.

Szansę na zatrudnienie zwiększają:

- gotowość do bycia dyspozycyjnym zawodowo,
- znajomość języka obcego zawodowego w stopniu komunikatywnym,
- kursy i szkolenia z zakresu m.in. obsługi klienta, radzenia sobie z trudnym klientem,
- prawo jazdy kategorii B,
- znajomość specjalistycznych programów i aplikacji komputerowych.



### GDZIE SZUKAĆ INFORMACJI NA TEMAT ZATRUDNIENIA?

Informacji na temat zatrudnienia szukaj na:

- [www.pracuj.pl](http://www.pracuj.pl)
- [www.gazetapraca.pl](http://www.gazetapraca.pl)
- [www.praca.pl](http://www.praca.pl)
- [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl)
- [www.praca.money.pl](http://www.praca.money.pl)

Portale branżowe:

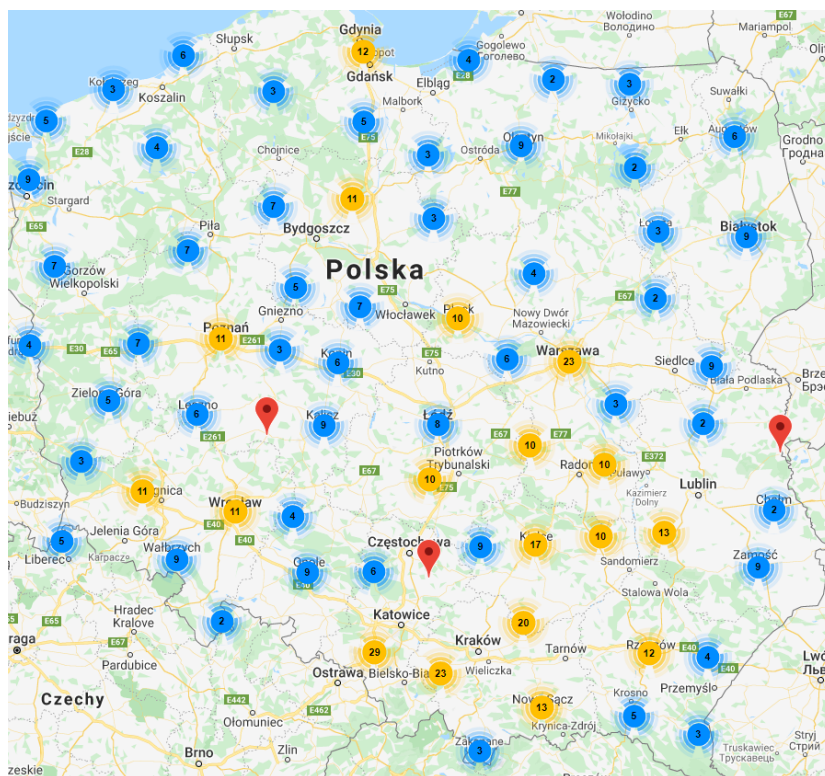
- <http://www.horecanet.pl/>
- <https://www.e-hotelarz.pl/>
- <http://www.e-hotelarstwo.com/>
- <http://www.enjoyyourstay.pl/>
- <https://www.propertynews.pl/hotele/>

## 4. STATYSTYKI ORAZ INFORMACJE DOTYCZĄCE SZKÓŁ

Dane statystyczne, ogólne informacje dotyczące szkół możesz znaleźć w opracowaniach Głównego Urzędu Statystycznego, „Oświata i wychowanie w roku szkolnym 2018/2019”.

### SZKOŁY PROWADZĄCE KSZTAŁCENIE W ZAWODZIE

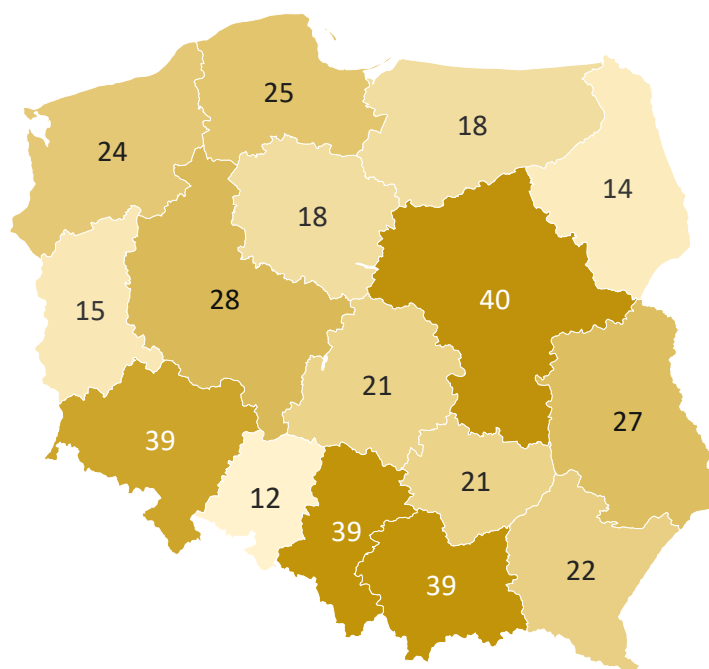
Informację o szkołach prowadzących kształcenie w tym zawodzie na terenie całego kraju znajdziesz pod adresem: <https://rspo.men.gov.pl/>



Orientacyjna mapa szkół prowadzących kształcenie w zawodzie technik hotelarstwa w roku szkolnym 2019/2020.

-  szkoła prowadząca kształcenie w zawodzie technik transportu kolejowego
-  liczba szkół prowadzących kształcenie w zawodzie technik transportu kolejowego

### Technik hotelarstwa - szkoły kształcące w zawodzie

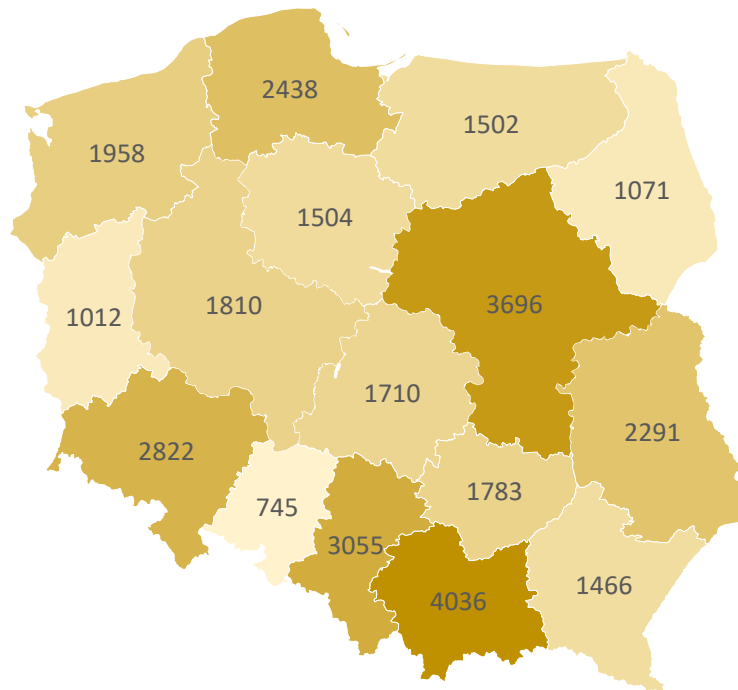


Dane MEN liczba szkół kształcących w zawodzie technik hotelarstwa w roku szkolnym 2019/2020.

## PREFERENCJE UCZNIÓW PRZY WYBORZE SZKOŁY

Poniżej mapa obrazująca liczbę uczniów, którzy wybrali kształcenie w zawodzie technik hotelarstwa, w roku szkolnym 2019/2020.

Technik hotelarstwa - wybory uczniów



*Dane MEN, liczba uczniów kształcących w zawodzie technik hotelarstwa w roku szkolnym 2019/2020*

## CZĘŚĆ III – MATERIAŁY POMOCNICZE

### 1. NARZĘDZIA I MATERIAŁY WZBOGACAJĄCE WARSZTAT PRACY DORADCÓW ZAWODOWYCH

#### PRZYDATNE LINKI

Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r. w sprawie podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz dodatkowych umiejętności zawodowych w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego (Dz.U.z 2019 r. poz.991)	<a href="http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20190000991">http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20190000991</a>
Centralna Komisja Egzaminacyjna – wytyczne do egzaminów zawodowych	<a href="https://cke.gov.pl/egzamin-zawodowy/">https://cke.gov.pl/egzamin-zawodowy/</a>
Główny Urząd Statystyczny – dane dotyczące edukacji	<a href="https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/edukacja/edukacja/">https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/edukacja/edukacja/</a>
Centrum Informatyczne Edukacji – dane statystyczne	<a href="https://cie.men.gov.pl/sio-strona-glowna/dane-statystyczne/uczniowie-dane-statystyczne/">https://cie.men.gov.pl/sio-strona-glowna/dane-statystyczne/uczniowie-dane-statystyczne/</a>
Rejestr Szkół i Placówek Oświatowych	<a href="https://rspo.men.gov.pl">https://rspo.men.gov.pl</a>
Ministerstwo Edukacji Narodowej – kształcenie zawodowe	<a href="https://www.gov.pl/web/edukacja/szkolnictwo-branzowe">https://www.gov.pl/web/edukacja/szkolnictwo-branzowe</a>
Doradztwo zawodowe Ośrodek Rozwoju Edukacji	<a href="http://doradztwo.ore.edu.pl/">http://doradztwo.ore.edu.pl/</a>
Eurodoradztwo Polska w resorcie pracy	<a href="http://eurodoradztwo.praca.gov.pl/">http://eurodoradztwo.praca.gov.pl/</a>
Europejskie Ramy Akredytacji dla praktyków poradnictwa zawodowego	<a href="http://www.corep.it">http://www.corep.it</a>
Instytut Charakterologii	<a href="http://charakterologia.pl/">http://charakterologia.pl/</a>
Portal Europejskich Służb Zatrudnienia (EURES)	<a href="http://www.eures.praca.gov.pl">www.eures.praca.gov.pl</a>



Portal publicznych służb zatrudnienia	<a href="http://www.psz.praca.gov.pl">http://www.psz.praca.gov.pl</a>
Portal Rynek Pracy	<a href="http://rynekpracy.org">http://rynekpracy.org</a>
Portal Ofert Pracy	<a href="http://hrk.pl/is">http://hrk.pl/is</a>
Instytut Badań Edukacyjnych	<a href="http://www.ibe.edu.pl">www.ibe.edu.pl</a>

## 2. NARZĘDZIA I MATERIAŁY ROZSZERZAJĄCE INFORMACJĘ ZAWODOZNAWCZĄ

- Podstawa programowa kształcenia w zawodzie szkolnictwa branżowego – Pracownik obsługi hotelowej\_962907,
- Podstawa programowa kształcenia w zawodzie szkolnictwa branżowego – Technik hotelarstwa\_422402,
- Podstawa programowa kształcenia w zawodzie szkolnictwa branżowego – Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej\_911205,
- Klasyfikacja zawodów szkolnictwa branżowego (Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 15 lutego 2019 r. w sprawie ogólnych celów i zadań kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz klasyfikacji zawodów szkolnictwa branżowego),
- Informator o egzaminie potwierdzającym kwalifikacje w zawodzie – Technik hotelarstwa\_422402,
- Informator o egzaminie potwierdzającym kwalifikacje w zawodzie – Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej\_911205,
- Oświata\_i\_wychowanie\_w\_roku\_szkolnym\_2018-2019,
- Obwieszczenie Ministra Edukacji Narodowej w sprawie prognozy zapotrzebowania na pracowników w zawodach szkolnictwa branżowego na krajowym i wojewódzkim rynku pracy publikowane corocznie w terminie do dnia 1 lutego danego roku.

### PRASA BRANŻOWA

- „Hotelarz”,
- „Świat Hoteli”,
- „Doradca Hotelarza”.

### IMPREZY BRANŻOWE

- TravelCamp,

- Hotel Marketing Conference,
- Ogólnopolski Kongres Menedżerów i Właścicieli Hoteli i Obiektów Noclegowych,
- Forum Profit Hotel,
- Targi WorldHotel.





# Obudowa Multimedialna Doradztwa Zawodowego

Informacja zawodoznawcza dedykowana uczniom klas 4-8 szkoły podstawowej.



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny

