



**Obudowa Multimedialna
Doradztwa Zawodowego**

Z A W Ó D

Stewardesa/Steward



Informacja zawodoznawcza dla uczniów edukacji wczesnoszkolnej



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Spis treści

I. Zawód stewardesa/steward	3
II. Co potrafi stewardesa/steward?	4
III. Czy wiesz czym zajmuje się stewardesa/steward?	7
IV. Czy wiesz jak wygląda miejsce pracy stewardesy/stewarda??	10
V. Czy wiesz, jakich narzędzi używa stewardesa/steward podczas swojej pracy?	11
VI. Co zrobić, by zostać stewardesą/stewardem?	12
VII. Zakończenie	14
VIII. Rozwiązania do zadań	15

I. Zawód stewardesa/steward

STEWARDESA/STEWARD

Stewardesa/ Steward opiekuje się pasażerami samolotu – wita ich na pokładzie, towarzyszy im w trakcie lotu, dba o ich bezpieczeństwo. Przed startem upewnia się, że bagaże znajdują się w odpowiednich miejscach, a ludzie siedzą na swoich fotelach przypięci pasami bezpieczeństwa. Zanim samolot wzbije się w powietrze, informuje, jak należy zachować się w przypadku ewentualnego zagrożenia, pokazuje wszystkim, gdzie znajdują się wyjścia awaryjne, kamizelki ratunkowe i maski tlenowe. W trakcie lotu stewardesa/steward zajmuje się obsługą pasażerów – jeśli w samolocie są serwowane posiłki, to właśnie ona podaje je podróżnym. Ma do tego specjalny duży wózek, na którym przewożone jest jedzenie i picie.

Jeśli ktoś podczas podróży źle się poczuje, stewardesa/steward mu pomaga. Ma dobrze wyposażoną apteczkę, w razie potrzeby potrafi udzielić pierwszej pomocy. Bywa też tak, że niektórzy pasażerowie boją się latać, a wtedy stewardesa/steward dodaje im otuchy.

Czasami (bardzo rzadko) samolot musi z powodu usterki awaryjnie lądować. W takich sytuacjach stewardesa/steward czuwa, aby wszyscy pasażerowie bezpiecznie opuścili pokład samolotu. Zdarza się, że nie ma czasu na to, by ludzie schodzili po schodach. Żeby było szybciej, pasażerowie zjeżdżają wtedy na płytę lotniska po specjalnych zjeżdżalniach, przypominających trochę te na placu zabaw. Cała ewakuacja musi być przeprowadzona bardzo szybko i sprawnie. Należy wtedy wykonywać wszystkie polecenia stewardesy/stewarda, gdyż ona najlepiej wie, co w takich sytuacjach jest dobre dla bezpieczeństwa pasażerów.



Czy wiesz, że...

stewardesa/steward musi umieć pływać? Czasami awaryjne lądowanie odbywa się na wodzie. Linie lotnicze podczas rekrutacji przeprowadzają egzamin na basenie.

Podczas jednego lotu w samolocie znajduje się kilka stewardes i stewardów, którzy współpracują ze sobą i dzielą się obowiązkami. Jeśli lot jest krótki, wracają jeszcze tego samego dnia. Jeśli jednak jest to długi lot na inny kontynent, odpoczywają na miejscu i dopiero po kilku dniach wracają.



II. Czy wiesz, co potrafi stewardesa/steward?

Stewardesa/steward potrafi:



udzielić pierwszej pomocy,



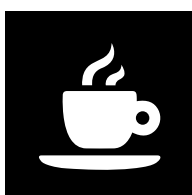
ugasić pożar w kabinie,



bezpiecznie wyprowadzić z samolotu pasażerów w nagłej sytuacji,



udzielić rzetelnych informacji dotyczących lotu,



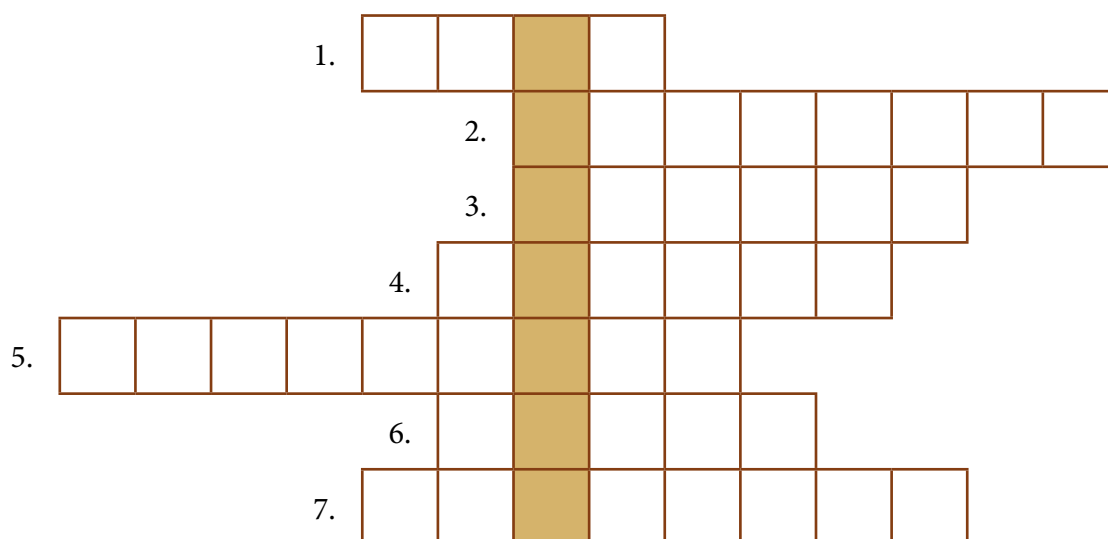
przygotować i podać pasażerom posiłki oraz napoje.

Na szkoleniach stewardesy/stewardzi zdobywają także umiejętności:

- przetrwania w trudnych warunkach,
- samoobrony,
- reagowania w trudnych sytuacjach (np. nieuprzejmi pasażerowie),
- obsługi pasażerów,
- makijażu, wizażu, dbania o fryzurę.

Zadanie 1.

W ramce poniżej znajdź 5 ukrytych wyrazów (poziomo i pionowo), które mówią, za co odpowiada stewardesa/steward.



1. Stewardesa/steward przypomina pasażerom, że trzeba je zapiąć.
2. Stewardesa/steward przechowuje w niej leki na wypadek, jakby ktoś źle się poczuł.
3. Strój stewardesy/stewarda.
4. Kabina pilotów, w której stewardesa/steward przebywa, gdy jeden z pilotów musi na chwilę wyjść.
5. Stewardesa/steward informuje, że należy ją nałożyć w przypadku ewentualnego lądowania na wodzie.
6. Każdy pasażer wygodnie w nim siedzi.
7. Miejsce startu i lądowania.

Zadanie 2.

Rozszyfruj informację zapisaną kodem – co jest najważniejsze w pracy stewardesy/stewarda?

																	
A	Ą	B	C	Ć	D	E	E	F	G	H	I	J	K	L	Ł	M	N
																	
Ń	O	Ó	P	Q	R	S	Ś	T	U	V	W	X	Y	Z	Ż	Ż	



Tutaj napisz przetłumaczony tekst z języka kodu:

.....

.....

.....

III. Czy wiesz czym zajmuje się stewardesa/steward??

DBA O BEZPIECZEŃSTWO



UDZIELA PIERWSZEJ POMOCY



PODAJE POSIŁKI



UDZIELA INFORMACJI



Czy wiesz, że...

każda linia lotnicza wymaga, aby jej stewardesy i stewardzi nosili jednakowy, określony strój (czasami jest to mundur)? Dzięki temu na pokładzie samolotu łatwo rozpoznać stewardesę lub stewarda.

Zadanie 3.

W ramce poniżej znajdź 5 ukrytych wyrazów (poziomo i pionowo), które mówią, za co odpowiada stewardesa/steward.

G	D	O	U	P	R	I	S	T	Y	M	E	K	U	F
T	B	E	Z	P	I	E	C	Z	E	Ń	S	T	W	O
A	B	G	S	E	F	K	T	G	U	I	L	E	T	F
R	Y	I	N	F	O	R	M	O	W	A	N	I	E	U
M	H	U	D	M	L	Y	P	I	E	T	S	H	K	P
T	M	E	A	O	Y	M	O	T	U	R	R	P	S	O
R	E	W	A	K	U	A	C	J	A	F	C	O	L	K
F	I	M	B	F	E	G	U	M	S	E	E	M	I	E
T	R	I	M	C	S	J	R	S	E	S	M	O	I	Ł
P	O	C	Z	Ę	S	T	U	N	E	K	Y	C	P	K
E	F	I	L	H	M	O	U	R	I	U	F	S	Z	I

Tutaj napisz odkryte wyrazy:

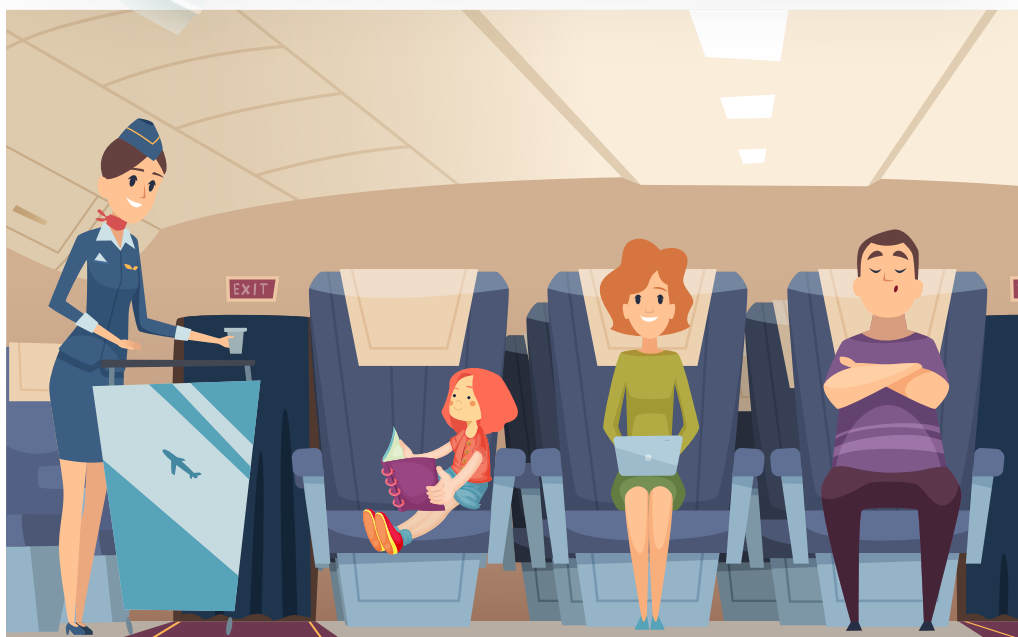
.....

.....

.....

Opowieść stewardesy Natalii

Pewnego dnia, tuż przed wylotem do Barcelony (pięknego hiszpańskiego miasta), okazało się, że na pokładzie samolotu będzie podróżowała 8-letnia dziewczynka Hania. Nie byłoby w tym nic niezwykłego, ponieważ dużo dzieci lata samolotem, jednak ta sytuacja była wyjątkowa, gdyż Hania miała lecieć bez opieki osób dorosłych – zupełnie samodzielnie. Mama odprowadziła dziewczynkę na lotnisko, gdzie opiekę nad nią przejęli pracownicy naszych linii lotniczych. W ich towarzystwie Hania dotarła do samolotu, a następnie została posadzona na miejscu blisko stanowiska załogi, tak aby w każdej chwili miała do kogo zwrócić się z ewentualnymi pytaniami. Zarówno ja, jak i moje koleżanki stewardesy otoczyłyśmy Hanię troskliwą opieką. Przyniosłyśmy jej kredki i blok rysunkowy. Takie przybory bardzo często znajdują się na pokładach samolotów, żeby umilać podróż najmłodszym pasażerom. Hania zajęła się rysowaniem, potem trochę pospała (mama dała jej na drogę poduszkę, a od nas dostała kocyk). Kiedy przelatywaliśmy nad Alpami (najwyższymi górami Europy), pokazałam jej przez okno ośnieżone szczyty wystające ponad chmury. Była zachwycona. Podróż upłynęła jej miło i przyjemnie. Po wylądowaniu dziewczynka została odprowadzona do hali przylotów, gdzie oczekiwała na nią stęskniona ciocia. Na pożegnanie Hania oznajmiła, że w przyszłości również zostanie stewardesą .



IV. Czy wiesz jak wygląda miejsce pracy stewardesy/stewarda?

Stewardesa/steward większość czasu spędza na pokładzie samolotu.

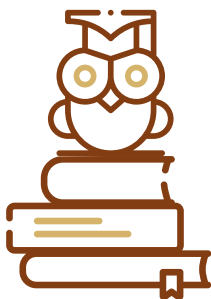


W zależności od typu samolotu, pomiędzy fotelami znajduje się jedno lub dwa przejścia, po których stewardesa/steward porusza się z wózkiem.

W niektórych samolotach znajdują się specjalnie wydzielone pomieszczenia, w których stewardesy/stewardzi mogą odpocząć.



Czy wiesz, że...



przed każdym odlotem, w biurze na lotnisku odbywa się zebranie stewardes/stewardów i pilotów mających razem lecieć? Na spotkaniu tym omawiana jest trasa, warunki panujące w powietrzu, pogoda. Szefowa lub szef pokładu upewnia się, czy wizerunek stewardes/stewardów jest zgodny z wymaganiami oraz zadawane są pytania, na które odpowiedź powinna znać każda stewardesa/steward. Dopiero po upewnieniu się, że wszystko jest w porządku i każdy wie, co należy do jego obowiązków, lot może się odbyć.

V. Czy wiesz, jakich narzędzi używa stewardesa/steward podczas swojej pracy?

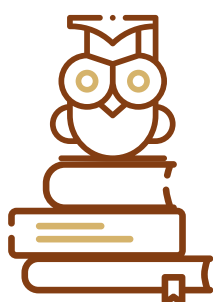
Stewardesa/steward używa:



specjalnego wózka służącego do rozwożenia posiłków i napojów,



urządzenia intercom służącego do komunikacji z pilotami oraz pasażerami (stewardesa mówi do słuchawki, a pasażerowie słyszą nadawane komunikaty przez głośniki znajdujące się nad każdym fotelem).



Czy wiesz, że...

w kokpicie znajduje się zawsze dwóch pilotów? Gdy jeden z nich wychodzi (na przykład do toalety), stewardesa/steward asystuje drugiemu pilotowi pod nieobecność zmiennika. Jest to spowodowane troską o bezpieczeństwo.



VI. Co zrobić, by zostać stewardesą/stewardem?

Żeby zostać stewardesą/stewardem, trzeba mieć średnie wykształcenie, czyli ukończyć szkołę podstawową oraz szkołę ponadpodstawową (4-letnie liceum lub 5-letnie technikum) oraz zdać maturę.

Kandydatki na stewardesy/stewardów oprócz średniego wykształcenia powinny też spełniać inne warunki:

- znajomość języków obcych (angielski wymagany jest zawsze, a oprócz niego często też trzeba znać dodatkowy, drugi język obcy),
- umiejętność pływania,
- dobry stan zdrowia,
- brak lęku wysokości,
- odporność na stres,
- schludny wygląd. Kryteria wyglądu są ustalane przez linie lotnicze. W niektórych liniach wymagany jest na przykład odpowiedni wzrost (jest to ważne, jeśli schowki w samolotach mieszczą się wysoko i trzeba do nich sięgnąć).



Czy wiesz, że...

każda stewardesa/steward, zanim zacznie latać samolotami pasażerskimi, odbywa w liniach lotniczych intensywne kursy specjalistyczne.

Zadanie 4.

Zagadka: Co znajduje się na zdjęciu



Tutaj napisz rozwiązanie zagadki:

.....

.....

.....

VII. Zakończenie

Praca stewardesy/stewarda jest bardzo ciekawa, szczególnie dla osób lubiących podróże i kontakt z ludźmi. Dzięki pracy stewardesy/stewarda można:

- zwiedzać różne zakątki świata,
- poznawać nowych ludzi, nowe kultury.

Warto jednak być przygotowanym także na pewne utrudnienia:

- częste nocne loty,
- częste zmiany stref czasowych i klimatycznych,
- rozłąka z rodziną.

Warto dodać, że stewardesy/stewardzi, kiedy chcą jechać na wakacje ze swoją rodziną, często mają zniżki, albo darmowe przeloty w swoich liniach lotniczych, co też jest dużą atrakcją tego zawodu.



VIII. Rozwiązania do zadań

Zadanie 1.

G	D	O	U	P	R	I	S	T	Y	M	E	K	U	F
T	B	E	Z	P	I	E	C	Z	E	Ń	S	T	W	O
A	B	G	S	E	F	K	T	G	U	I	L	E	T	F
R	Y	I	N	F	O	R	M	O	W	A	N	I	E	U
M	H	U	D	M	L	Y	P	I	E	T	S	H	K	P
T	M	E	A	O	Y	M	O	T	U	R	R	P	S	O
R	E	W	A	K	U	A	C	J	A	F	C	O	L	K
F	I	M	B	F	E	G	U	M	S	E	E	M	I	E
T	R	I	M	C	S	J	R	S	E	S	M	O	I	Ł
P	O	C	Z	Ę	S	T	U	N	E	K	Y	C	P	K
E	F	I	L	H	M	O	U	R	I	U	F	S	Z	I

Zadanie 2.

1.	P	A	S	Y														
			2.	A	P	T	E	C	Z	K	A							
			3.	M	U	N	D	U	R									
			4.	K	O	K	P	I	T									
5.	K	A	M	I	Z	E	L	K	A									
			6.	F	O	T	E	L										
			7.	L	O	T	N	I	S	K	O							

Rozwiązanie: **SAMOLOT**

Zadanie 3.

BEZPIECZEŃSTWO

Zadanie 4.

Jest to silnik samolotu odrzutowego.



Informacja zawodoznawcza dla uczniów edukacji wczesnoszkolnej



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

